



 **JOBOBIKE**

# **USER MANUAL**

## **Eddy X**



## About Us

### Dear Sir/Madam:

JOBOSBIKE has been present on the bikes market for two decades. We have been producing bikes for well-known worldwide clients' brands. Helping others to succeed has resulted in our own success. Today, we are one of the leading companies in the electric bikes industry. After many years of hard work, it's time to shift our identity: from being an "E-bike supplier" to become "JOBOSBIKE." The knowledge we have gathered allows us to create distinctive electric bikes that are built to suit the modern lifestyle. We offer incredible biking experience, ensuring competitive prices.

### Your faithfully

Muriel.H

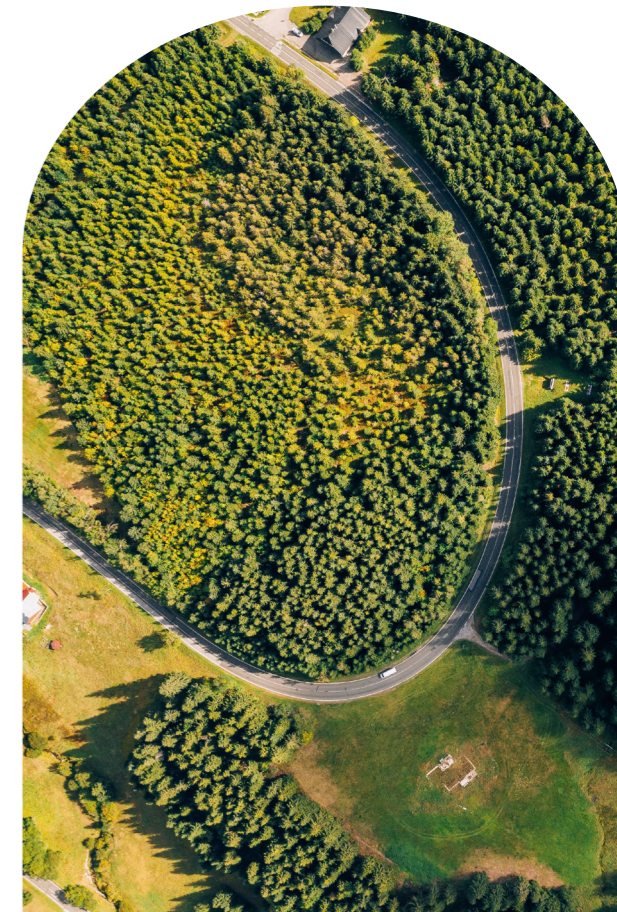
Member of the Management Board of JOBO Group

## Our Values

- J Joy of life full of new experiences
- O Opportunity to bike further
- B Biking without limitations
- O Options of transport

### Just biking with JOBOBIKE

No matter where you are and where you're heading to, our bikes fit your lifestyle. City or countryside, flat or rocky roads, our bikes will get you there. Moreover, our lifetime customer service is always with you.



## Manual Use Instruction

This manual contains the details of the equipment, operation, and maintenance of the product along with our advice to you.

Before you start using your new bike, it is necessary to read through the instructions. If you are unclear about any steps, you can always find additional information and instructions on our website:

[www.jobobike.eu](http://www.jobobike.eu) 

## Table Of Content

About Us .....	2
Our Values.....	3
Manual Use Instruction .....	4
Table Of Content .....	4

## English Installation Guide

General Information .....	6
Assembly Instructions .....	8
Operation Instruction .....	13
Cautions.....	16
Error Code Definition .....	18
Warranty Terms .....	19
Main parameters of E-bike .....	21

## Deutsches Handbuch

Allgemeine Informationen .....	22
Montageanleitung .....	24
Betriebsanleitung.....	29
Vorsicht.....	32
Fehlercode-Definition .....	34
Garantie .....	34
Hauptparameter des E-Bikes.....	36

## Instrukcja montażu w języku angielskim

Informacje Ogólne .....	37
Instrukcja montażu.....	39
Instrukcja użytkowania.....	44
Środki ostrożności .....	47
Kody błędów .....	49
Gwarancja .....	49
Specyfikacja .....	51

## Terms and Conditions

General provisions .....	52
Services.....	52
Delivery.....	54
Complaints for the goods under warranty.....	54
Disclaimer .....	55

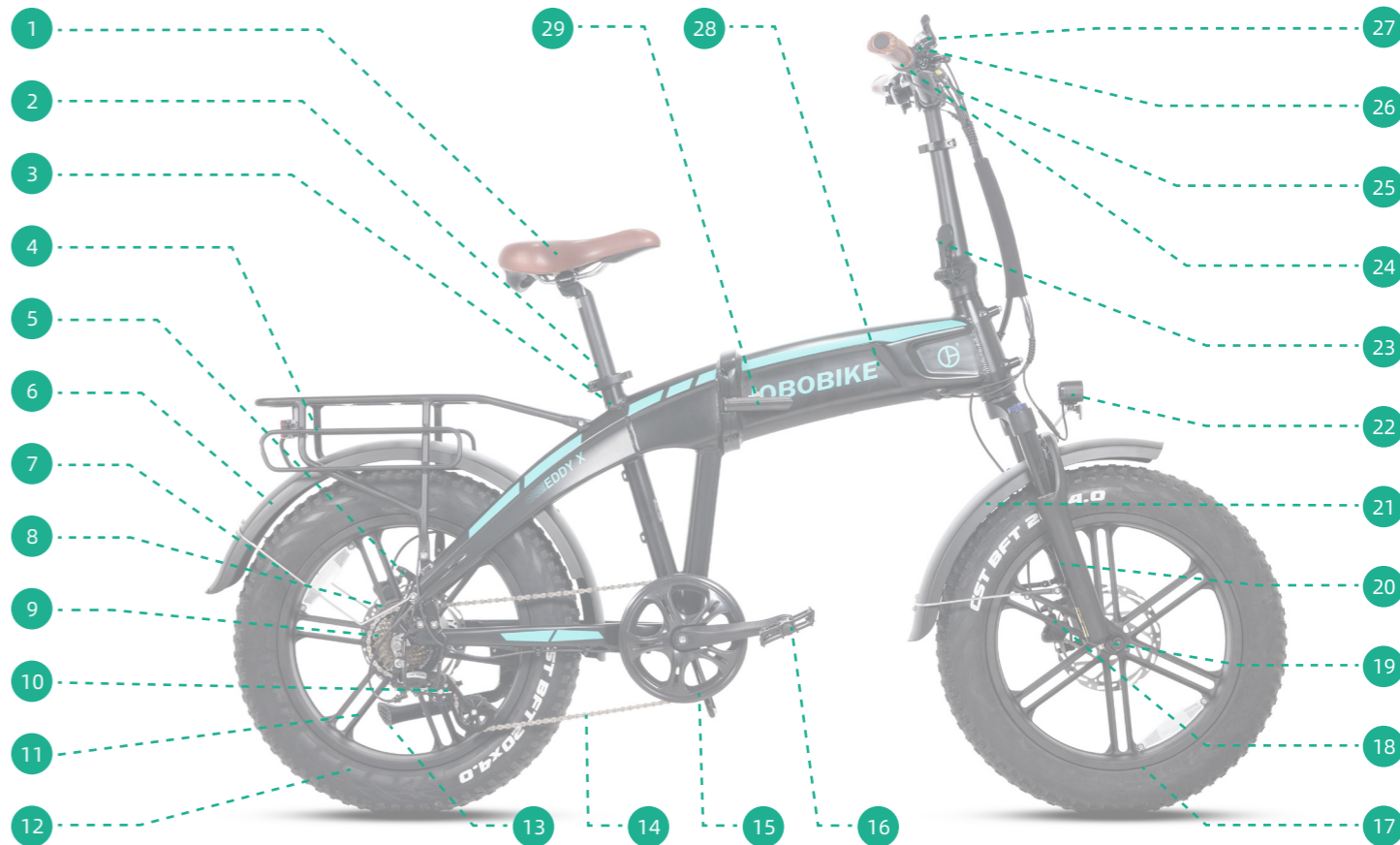
## General Info

This manual is a basic instruction for assembling and using your bike. To ensure proper use and trouble-free operation, please read this manual carefully and follow the instruction.

If you still need help, please visit our website, contact us by e-mail, or call us for more information.

Eddy is a 250 watt e-bike, please follow all relevant laws and regulations in your country or region when riding this ebike.

NO.	Accessory name	NO.	Accessory name	NO.	Accessory name
1	Saddle	11	Hub motor	21	Front fender
2	Seat post	12	Rim	22	Front light
3	Seat post clamp	13	Kickstand	23	Folding stem
4	Rear light	14	Chain	24	Display
5	Rear brake	15	Crank set	25	Shift lever
6	Rear fender	16	Pedal	26	Brake lever
7	Fender support	17	Tyre	27	Grips
8	Brake rotor	18	Front brake	28	Frame
9	Freewheel	19	Quick Release	29	Folding handle
10	Rear Derailleur	20	Suspension fork		



Note: The picture is for reference only, please be subject to the actual products.

# Assembly Instructions

## Step 1 Unpack the bike

Open the package and take out all of the parts.  
Be careful of not missing even a little piece of part.  
The parts shall include:

● Front Wheel	● Charger
● Manual	● Keys (2 identical)
● Assembly Toolkit	● Headlight
● Front Fender	● Pedals
● Front wheel axle	● Display

## Step 2

Unfold the E-Bike kickstand to make the E-Bike stand up.



## Step 3

Lift the stem up and lock it with the folding clasp.



## Step 4 Install the front wheel

4.1 Insert the axle into the front wheel axle hole and put the left and right sleeve on the axle as the picture shows.



*Note: The length of sleeve which on the brake disk side is 10mm and the sleeve on the other side is 12mm.*

4.2 Install the tire into the front fork groove.



*Note: Make sure the brake disc is placed between the two brake pads.*

4.3 Install the left and right shim to the axle and then screw the left and right nut.



4.4 Tighten the two bolts together with two wrenches and make sure the front wheel is fixed to the front fork tightly, then put on the left and right dust proof cover.



*Note: Make sure the brake disc of the wheel will not rub the brake pad when it is rotating under the condition of not taking the brake.*

## Step 5 Install the front fender and the headlight

5.1 Install the front fender and headlight on the front fork with matching screws and nuts by a 4# hexagon wrench. Make sure the front fender and headlight support cannot be moved.



5.2 Adjust the headlight to a proper angle by this way: loosen the adjusting bolt with a cross-head screwdriver, adjust the headlight tilt angle to the best position, and then tighten the bolt.

5.3 Connect the cable plug to the headlight, please note to align the inner pins and notches with the outer arrows.



## Step 6 Secure the folding buckle

Make sure the folding buckle is locked tightly.



## Step 7 Adjust the saddle height

Move the saddle up or down to your desired saddle height. Do not raise the saddle post exceeding the minimum insertion mark on the saddle post. Close the quick release lever and make sure the lever is tighten enough when locking the saddle post.



## Step 8 Install the pedals

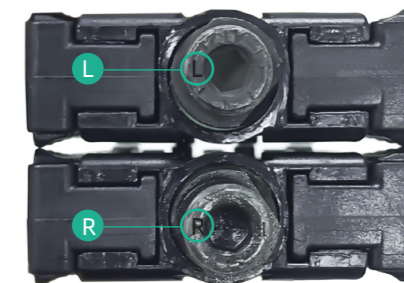
The "L" mark refers to the left pedal.

The "R" mark refers to the right pedal.

Tighten the right pedal clockwise and tighten the left

pedal counterclockwise with the 15# wrench.

Note: Please carefully thread each pedal into it's appropriate crank set.



## Step 9 Inflate the tyres

Check whether the tyres beads and tyres are evenly seated on the rims. Use a pump with a Schrader valve and pressure gauge to the recommended pressure indicated on the tyre sidewall.

*Note: Do not over inflate or under inflate tyres.*



**NOTICE:** Both wheels must be properly settled before operating your bike. If you are not able to assemble your bike, please contact us or look for help from a certified, reputable local bike mechanic. Ensure all hardware is tightened properly. Also ensure that all safety checks in the following sections are performed before the first use of the bike.



Minors are prohibited from riding

## Operation instruction









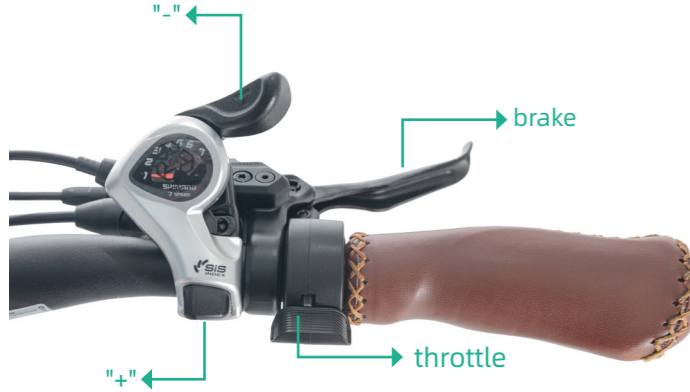
Battery power

Assistance level

Speed

Riding parameter

1. Short Press the  button to switch on the E-bike. Long Press the  button for about 2s to switch off the E-bike.
2. The display shows the information about battery power, Speed, ODO, TRIP, PAS level.
3. Short press the **SET** button to cycle the information: TRIP→ODO.
4. Short press the **+** button to add the PAS level and short press the **-** button to minus the PAS level.  
PAS Level "0": No output power provided. PAS Level "1": The default output power. PAS Level "5": The maximum output power.
5. Hold the **-** button all the time to start the push assist function and the speed is about 6km/h. The push assist function will be switched off as soon as you release the **-** button. Note: The push assist function is not available when the PAS level is 0 .
6. Press the  button to turn on the front light. Press the  button again to turn off the front light.
7. Push the  button to the left to turn on the turning left light. Push the  button to the right to turn on the turning right light.
8. Switch the shifter by **+** and **-** button to adjust the speed for fitting with different road conditions.
9. Clench the brake lever to slow down or stop the E-bike.



## Install the battery:

Put the battery into battery case and turn the key clockwise to 180 degrees.

*Note: unplug the keys and take good care of your keys after installing the battery.*



## Remove the battery:

Turn the key anti-clockwise to 180 degrees to unlock the battery and then remove the battery.



## Charge the battery:

Open the cover and plug charger into the Battery socket.



## Battery power indicator:

Battery power indicator ( Press the button and you can see the RGB light).

The green light indicates full power.

The yellow light indicates middle power.

The red light indicates low power.



## Suspension fork adjusting

Lockout knob:

The lockout knob is located on the top of the front fork (on the rider's right side). Turn the lockout knob clockwise until it stops to completely lock out the suspension fork's motion. Turn the knob anti-clockwise until it stops to unlock the lockout lever.

When the lockout lever is unlocked, resistance can be adjusted by turning the pre-load knob.

The pre-load adjustment knob:

To soften the ride, turn the preload knob anticlockwise, in the direction of the small "-" on the knob.

To make the suspension stiffer, turn the preload knob clockwise, in the direction of the small "+" on the knob.



## Cautions

### Check before riding

- (1) Make sure the front and rear brakes are sensitive, and the brake pads are not seriously worn (more than 1/3).
- (2) Make sure the tire pressure is sufficient and the tire is not seriously worn.
- (3) Make sure the mechanical parts are not broken or loose, especially the handbar, front fork and wheels. Make sure all bolts and fasteners are fastened enough.
- (4) Make sure the brake disc is not cracked or deformed, make sure the chain does not touch the wheel.
- (5) Make sure that the battery has enough power and the battery has been firmly stuck in the battery compartment.

## Tips during the riding

- (1) Turn the throttle slowly when starting the bike. Starting too fast will cause excessive current and affect the lifespan of components.
- (2) Frequent braking and starting shall be minimized to save electric power consumption and prolong the working life of electrical components.
- (3) In order to reduce the current of the electrical components, it is better to use pedal assistance when riding on steep slopes.
- (4) Stop the bike immediately for inspection when the bike makes abnormal noise during the riding.
- (5) To slow down or stop the bike we recommend you to operate the rear brake first, and then operate the front brake.
- (6) In rainy or snowy weather, kindly suggest to take the brake slowly in advance rather than taking a sudden brake.
- (7) It is recommended to ride in good weather and road conditions. Do not riding in heavy rain, otherwise the water will get into the display, battery and other electrical components and cause failure.
- (8) Please follow the local traffic rules, take safety measures and wear safety helmets when riding.
- (9) Do not ride an bike when you are in poor health.

## Precautions for long-term storage

- (1) The bike frame needs to be wiped up for the long-term storage. Lubricate the flywheel, chain and chain puller if these parts are lack of lubricating oil. Repaint the bike frame to prevent rusting if the frame is scratched.
- (2) The bike shall be stored in a dry, cool and tidy place.
- (3) Turn off the power button to cut off the battery power if there is a power button on the battery.

## Battery and charger operation

- (1) Make sure the battery and charger are not damaged.
- (2) Make sure the battery and charger stay far away from, immersion, overheating, high humidity, violent vibration, collision etc.

(3) Make sure the outer substance especially the metal staff will not penetrate into the charger.

(4) Make sure the charger is being used at rated voltage and frequency.

(5) Disconnect the charger immediately from the power supply socket when the charger is in the state of sparks, smoke and other abnormal conditions.

(6) Make sure the battery is not being stored in the state of low power.(Charge the battery for every 3 months ).

(7) Make sure the battery is not being excessively discharged and charge the battery in time when it is running out of power.

(8) Make sure the battery is not being excessively charged and cut off the power in time when the battery is full of power(led indicator turns green).

(9) Make sure the charger you used is provided by JOBOBIKE and it can only be used to charge the matched bike battery.

(10) The battery shall be placed in a dry and cool environment when charging.

(11) Make sure the battery and the charger are being repaired by the professional if they are break down.

## Error code definition

Error Code	Definition
21	Current Abnormal
22	Throttle Abnormal
23	Motor Phase Abnormal
24	Motor Hall Signal Abnormal
25	Brake Abnormal
30	Communication Abnormal

## Warranty

JOBOBIKE will provide the whole bike with 24 months limited warranty for end-users.The after-sales service cycle starts from the date of product delivery.

In case of non-human damage to the product during the warranty period, JOBOBIKE will provide free replacement parts or remote after-sales support, and the special problems will be solved by both parties through negotiation.

Accessories category and warranty period:

(1)Frame and front fork: 5 years.

(2)Motor, controller, battery, charger, display, light, handlebar, etc.: 2 years.

(3)Tires, brakes and pedals: 3 months (excluding normal wear and tear).

## Non warranty terms

We will not provide the warranty item with the following conditions.

(1) The customer is unable to provide valid frame serial number.

(2) The whole bike and parts have exceeded the warranty period.

(3) Failure or damage caused by unauthorized private modification or maintenance.

(4) Product failure or damage caused by the use of accessories that not designated by Jobo.

(5) Failure or damage caused by incorrect installation, use and operation.

(6) Failure or damage caused by the use of the product in a non-specified working environment.

(7) normal wear and tear of the tires, tubes, brake pads, cables, grip and chain are not covered by the warranty.

(8) Normal wear and tear of the tires, brakes and pedals are not covered by the warranty.

(9) Failure or damage caused by irresistible factors(such as fire, earthquake, lightning, flood, etc.).

## Assembly videos

All videos of assembly instructions can be found on official [JOBBIKE YouTube](#) channel .

If you have any questions, please contact the Jobobike technical support team at [www.jobobike.eu](http://www.jobobike.eu) or email address [service@jobobike.pl](mailto:service@jobobike.pl).

## Main parameters of the E-bike

Model: EDDYX

Motor parameter: 48V250W

Whole Size: 175cm x 70cm x 120cm

Wheel size: 20 inch

Weight: 37kg

Payload: 120kg

Brake: Hydraulic disc brake

Display: LED display

Speed limit: 25km/h

Push assistance speed: 6km/h

Derailleur level: 7-Speed

Power assistance level: 5 levels

Battery capacity: 48V15Ah

Charger parameter: 2.0A

Driving assistance: >70 km

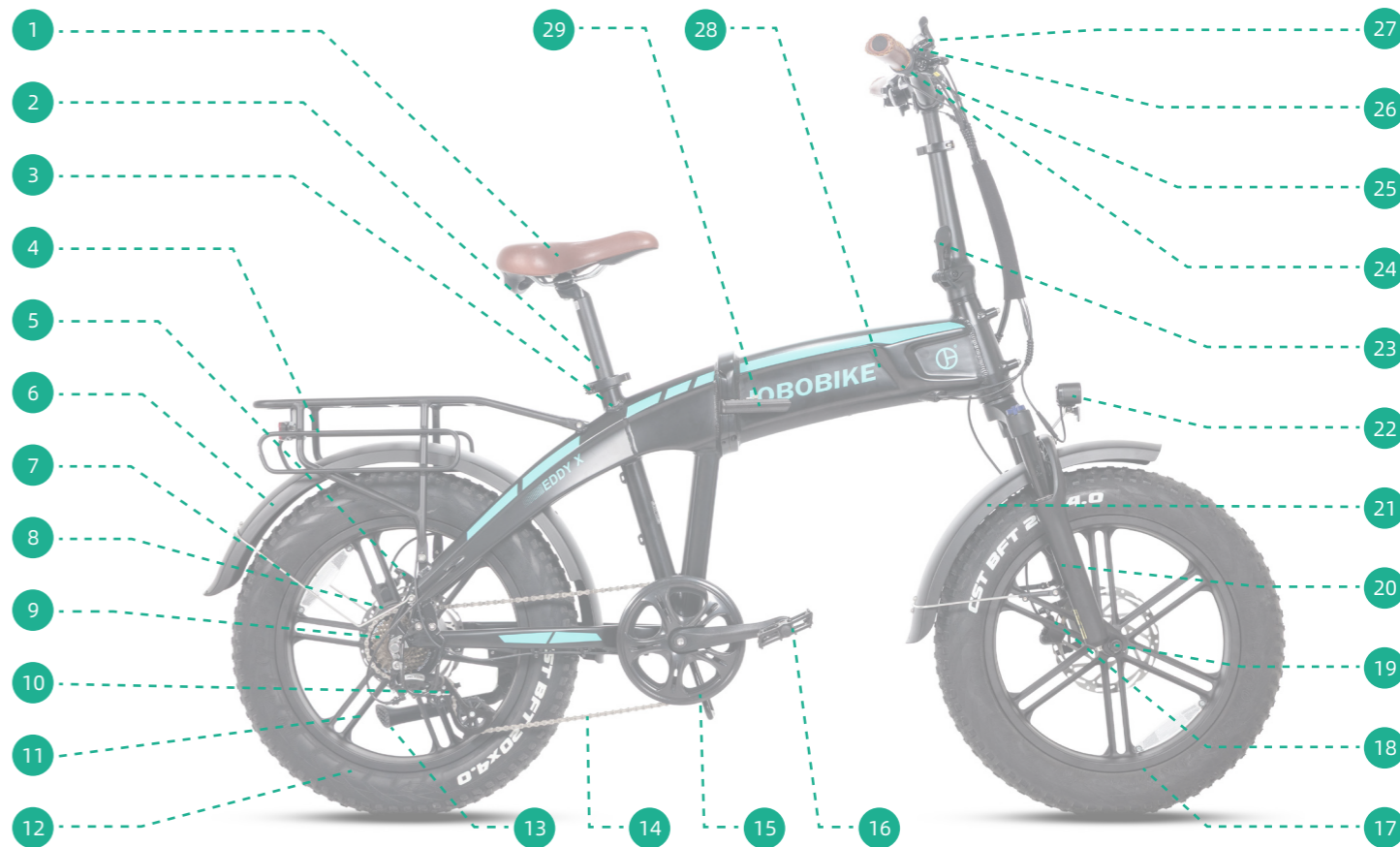
Charging time: 7- 8 hours

# Allgemeine Informationen

Das Handbuch ist eine grundlegende Anleitung für den Zusammenbau und die Benutzung Ihres Fahrrads. Um eine ordnungsgemäße Nutzung und einen störungsfreien Betrieb zu gewährleisten, lesen Sie bitte diese Anleitung sorgfältig durch und befolgen Sie die Anweisungen. Wenn Sie noch Hilfe benötigen, besuchen Sie bitte unsere Website, kontaktieren Sie uns per E-Mail oder rufen Sie uns an, um weitere Informationen zu erhalten.

Eddy X ist ein 250 Watt E-Bike. Bitte beachten Sie alle relevanten Gesetze und Vorschriften in Ihrem Land oder Ihrer Region, wenn Sie dieses E-Bike fahren.

NO	Accessory name	NO	Accessory name	NO	Accessory name
1	Sattel	11	Nabenmotor	21	Vorderer Kotflügel
2	Sattelstütze	12	Radnabe	22	Frontleuchte
3	Sattelstützenklemme	13	Ständer	23	Klappbarer Vorbau
4	Rücklicht	14	Kette	24	Anzeige
5	Hintere Bremse	15	Kurbel	25	Bremshebel
6	Hintere Kotflügel	16	Pedal	26	Griffe
7	Kotflügelhalterung	17	Reifen	27	Schalthebel
8	Bremsscheibe	18	Vorderradbremse	28	Rahmen
9	Freilauf	19	Vorderradgabel	29	Klappbarer Griff
10	Schaltwerk	20	Federgabel		



Hinweis: Das Bild ist nur als Referenz, bitte unterliegen die tatsächlichen Produkte.

# Aufbauanleitung

## Schritt 1 Auspacken des Fahrrads

Öffnen Sie die Verpackung und nehmen Sie alle Teile heraus. Achten Sie darauf, dass kein noch so kleines Teil fehlt.

Die Teile sollten enthalten sein:

● Vorderrad	● Ladegerät
● Handbuch	● Schlüssel (2 identische)
● Montage Werkzeugtasche	● Scheinwerfer
● Vorderer Kotflügel	● Pedale
● Vorderradachse	● Anzeige

## Schritt 2

Klappen Sie den E-Bike-Ständer aus, um das E-Bike aufzurichten.



## Schritt 3

Heben Sie den Vorbau an und verriegeln Sie ihn mit dem faltverschluss.



## Schritt 4: Vorderrad montieren

4.1 Setzen Sie die Achse in das Achsloch des Vorderrads ein und befestigen Sie die linke und rechte Hülse auf der Achse, wie im Bild gezeigt.



*Hinweis: Die Länge der Hülse auf der Seite der Bremsscheibe beträgt 10 mm und die Hülse auf der anderen Seite beträgt 12 mm.*

4.2 Montieren Sie den Reifen in die Gabelnut.



*Hinweis: Stellen Sie sicher, dass die Bremsscheibe zwischen den beiden Bremsbelägen positioniert ist.*

4.3 Montieren Sie die links und rechts Shims auf die Achse und ziehen Sie dann die linken und rechten Muttern an.



4.4 Ziehen Sie die beiden Schrauben mit zwei Schraubenschlüsseln fest und stellen Sie sicher, dass das Vorderrad fest an der Vordergabel befestigt ist. Setzen Sie anschließend die linke und rechte Staubschutzkappe auf.



*Hinweis: Stellen Sie sicher, dass die Bremsscheibe bei der Drehung des Rades die Bremsbeläge nicht berührt, wenn die Bremse nicht betätigt wird.*

## Schritt 5 Montieren Sie den vorderen Kotflügel und den Scheinwerfer

5.1 Montieren Sie das vordere Schutzblech und den Scheinwerfer mit passenden Schrauben und Muttern mit einem Sechskantschlüssel 4# an der Vorderradgabel. Stellen Sie sicher, dass das vordere Schutzblech und die Scheinwerferhalterung nicht verschoben werden können.



5.2 So stellen Sie den Scheinwerfer auf den richtigen Winkel ein: Lösen Sie die Einstellschraube mit einem Kreuzschlitzschraubendreher, stellen Sie den Neigungswinkel des Scheinwerfers auf die beste Position ein und ziehen Sie die Schraube wieder fest.

5.3 Schließen Sie den Kabelstecker an den Scheinwerfer an. Achten Sie darauf, dass die inneren Stifte und Kerben mit

den äußeren Pfeilen übereinstimmen.



## Schritt 6 Sichern Sie die Klappmechanismen

Stellen Sie sicher, dass die Faltschnalle fest verschlossen ist.



## Schritt 7 Einstellen der Sattelhöhe

Verschieben Sie den Sattel nach oben oder unten auf Ihre gewünschte Sattelhöhe. Heben Sie die Sattelstütze nicht über die minimale Einschubmarkierung an der Sattelstütze hinaus an. Schließen Sie den Schnellspannhebel und stellen Sie sicher, dass der Hebel beim Feststellen der Sattelstütze fest genug angezogen ist.



## Schritt 8 Einbau der Pedale

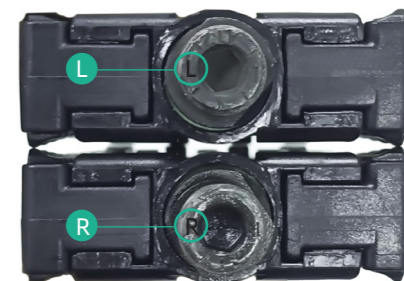
Die Markierung "L" bezieht sich auf das linke Pedal.

Die Markierung "R" bezieht sich auf das rechte Pedal.

Ziehen Sie das rechte Pedal im Uhrzeigersinn und das linke

Pedal gegen den Uhrzeigersinn mit dem 15#-Schlüssel fest.

**Hinweis:** Bitte fädeln Sie jedes Pedal sorgfältig in die entsprechende Kurbelgarnitur ein.



## Schritt 9 Pumpen Sie die Reifen auf

Prüfen Sie, ob die Reifenwülste und Reifen gleichmäßig auf den Felgen sitzen. Verwenden Sie eine Pumpe mit Schrader-Ventil und Manometer bis zum empfohlenen Druck, der auf der Reifenflanke angegeben ist.

Hinweis: Die Reifen dürfen weder zu stark noch zu schwach aufgepumpt werden.



HINWEIS: Bevor Sie Ihr Fahrrad in Betrieb nehmen, müssen beide Räder richtig eingestellt sein. Wenn Sie nicht in der Lage sind, Ihr Fahrrad zu montieren, wenden Sie sich bitte an uns oder suchen Sie Hilfe bei einem zertifizierten, seriösen örtlichen Fahrradmechaniker. Vergewissern Sie sich, dass alle Befestigungen richtig angezogen sind. Vergewissern Sie sich auch, dass alle Sicherheitsprüfungen in den folgenden Abschnitten vor der ersten Benutzung des Fahrrads durchgeführt wurden.

 Kein Radfahren für Minderjährige

## Betriebsanleitung









Batteriestand

Unterstützungsstufe

Geschwindigkeit

Fahrparameter

1. Kurz drücken Sie die  Taste, um das E-Bike einzuschalten. Drücken Sie die  Taste etwa 2 Sekunden lang, um das E-Bike auszuschalten.
2. Das Display zeigt Informationen über Batterieleistung, Geschwindigkeit, ODO, TRIP, PAS-Level.
3. Drücken Sie kurz die **SET** Taste, um zwischen den Informationen zu wechseln: TRIP→ODO.
4. Drücken Sie kurz die **+** Taste, um das PAS-Level zu erhöhen, und drücken Sie kurz die **-** Taste, um das PAS-Level zu verringern. PAS Level „0“: Keine Leistungsabgabe. PAS Level „1“: Standardleistungsabgabe. PAS Level „5“: Maximale Leistungsabgabe.
5. Halten Sie die **-** Taste gedrückt, um die Schiebehilfe zu starten, die Geschwindigkeit beträgt etwa 6 km/h. Die Schiebehilfe wird ausgeschaltet, sobald Sie die Taste loslassen. Hinweis: Die Schiebehilfe ist nicht verfügbar, wenn das PAS-Level 0 ist.
6. Drücken Sie die  Taste, um das Frontlicht einzuschalten. Drücken Sie die  Taste erneut, um das Frontlicht auszuschalten.
7. Drücken Sie die  Taste nach links, um das linke Blinklicht einzuschalten. Drücken Sie die  Taste nach rechts, um das rechte Blinklicht einzuschalten.
8. Schalten Sie den Schalter mit der **+** und **-** Taste, um die Geschwindigkeit an unterschiedliche Straßenbedingungen anzupassen.
9. Ziehen Sie den Bremshebel, um das E-Bike zu verlangsamen oder zu stoppen.



Bremse

"-"

"+"



## Akku herausnehmen

Drehen Sie den Schlüssel gegen den Uhrzeigersinn um 180 Grad, um den Akku zu entriegeln, und nehmen Sie ihn dann heraus.



## Akku einbauen

Legen Sie den Akku in das Batteriefach und drehen Sie den Schlüssel im Uhrzeigersinn um 180 Grad.

Hinweis: Ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose und achten Sie nach dem Einsetzen des Akkus gut auf Ihre Schlüssel.

## Akku aufladen

Öffnen Sie die Abdeckung und stecken Sie das Ladegerät in den Anschluss für den Akku.



## Anzeige der Akkukapazität

Drücken Sie die Taste und Sie können das Licht sehen.

Das grüne Licht zeigt volle Leistung an.

Das gelbe Licht zeigt mittlere Leistung an.

Das rote Licht zeigt schwache Leistung an.



## Einstellen der Federgabel

15.1 Der Sperrknopf:

Der Sperrknopf befindet sich an der Oberseite der Vorderradgabel (auf der rechten Seite des Fahrers). Drehen Sie den Sperrknopf gegen den Uhrzeigersinn bis zum Anschlag, um die Bewegung der Federgabel vollständig zu blockieren. drehen Sie den Knopf im Uhrzeigersinn bis zum Anschlag, um den Sperrhebel zu entriegeln. Wenn der Blockierhebel entriegelt ist, kann der Widerstand durch Drehen des Vorspannknopfes eingestellt werden.

15.2 Der Einstellknopf für die Vorspannung:

Um den Widerstand zu verringern, drehen Sie den Einstellknopf für die Vorspannung gegen den Uhrzeigersinn in Richtung der "-"-Markierung.

Um den Widerstand zu erhöhen, drehen Sie den Vorspannknopf im Uhrzeigersinn in Richtung der "+"-Markierung.



# Vorsichtsmaßnahmen

## Vor der Fahrt prüfen.

- (1) Vergewissern Sie sich, dass die vorderen und hinteren Bremsen empfindlich sind und die Bremsbeläge nicht stark abgenutzt sind (mehr als 1/3).
- (2) Stellen Sie sicher, dass der Reifendruck ausreichend ist und der Reifen nicht stark abgenutzt ist.
- (3) Stellen Sie sicher, dass die mechanischen Teile nicht gebrochen oder locker sind, insbesondere der Lenker, die Vordergabel und die Räder. Vergewissern Sie sich, dass alle Schrauben und Befestigungselemente ordnungsgemäß befestigt sind.
- (4) Vergewissern Sie sich, dass die Bremsscheibe nicht gerissen oder verformt ist und dass die Kette das Rad nicht berührt.
- (5) Stellen Sie sicher, dass die Batterie ausreichend Strom hat und fest im Batteriefach sitzt.

## Tipps für die Fahrt

- (1) Drehen Sie den Gashebel beim Starten des Motorrads langsam. Zu schnelles Anfahren verursacht übermäßigen Strom und beeinträchtigt die Lebensdauer der

Komponenten.

- (2) Häufiges Bremsen und Starten sollte minimiert werden, um den Stromverbrauch zu senken und die Lebensdauer der elektrischen Komponenten zu verlängern.
- (3) Um den Strom der elektrischen Komponenten zu reduzieren, ist es besser, bei Fahrten an steilen Hängen Tretunterstützung zu verwenden.
- (4) Stellen Sie das Fahrrad sofort zur Inspektion ab, wenn es während der Fahrt ungewöhnliche Geräusche macht.
- (5) Um das Fahrrad zu verlangsamen oder anzuhalten, empfehlen wir Ihnen, zuerst die Hinterradbremse und dann die Vorderradbremse zu betätigen.
- (6) Bei Regen oder Schnee empfehlen wir Ihnen, die Bremse langsam zu betätigen, anstatt plötzlich zu bremsen.
- (7) Es wird empfohlen, bei guten Wetter- und Straßenbedingungen zu fahren. Fahren Sie nicht bei starkem Regen, da sonst das Wasser in das Display, die Batterie und andere elektrische Komponenten eindringt und einen Ausfall verursacht.
- (8) Bitte befolgen Sie die örtlichen Verkehrsregeln, treffen Sie Sicherheitsmaßnahmen und tragen Sie beim Fahren einen Schutzhelm.
- (9) Fahren Sie nicht mit dem Fahrrad, wenn Sie in schlechter Verfassung sind.

## Vorsichtsmaßnahmen für die Langzeitlagerung

- (1) Der Fahrradrahmen muss für die langfristige Lagerung abgewischt werden. Schmieren Sie das Schwungrad, die Kette und den Kettenabzieher, wenn diese Teile kein Schmieröl mehr haben. Lackieren Sie den Fahrradrahmen neu, um Rost zu verhindern, wenn der Rahmen verkratzt ist.
- (2) Das Fahrrad sollte an einem trockenen, kühlen und aufgeräumten Ort gelagert werden.
- (3) Schalten Sie den Netzschalter aus, um die Batterieleistung zu unterbrechen, wenn es einen Netzschalter an der Batterie gibt.

## Betrieb von Batterie und Ladegerät

- (1) Stellen Sie sicher, dass der Akku und das Ladegerät bei der Verwendung nicht beschädigt werden.
- (2) Stellen Sie sicher, dass der Akku und das Ladegerät weit weg von Feuer, Wasser, Überhitzung, hoher Luftfeuchtigkeit, starken Vibrationen, Kollisionen usw. sind.
- (3) Stellen Sie sicher, dass die äußere Substanz,

insbesondere der Metallstab, nicht in das Ladegerät eindringt.

- (4) Stellen Sie sicher, dass das Ladegerät mit Nennspannung undfrequenz betrieben wird.
- (5) Trennen Sie das Ladegerät sofort von der Steckdose, wenn das Ladegerät Funken schlägt, raucht oder andere abnormale Bedingungen aufweist.
- (6) Stellen Sie sicher, dass die Batterie nicht im Zustand niedriger Leistung gelagert wird.(Laden Sie die Batterie alle 3 Monate ).
- (7) Stellen Sie sicher, dass der Akku nicht übermäßig entladen wird, und laden Sie den Akku rechtzeitig auf, wenn er sich entlädt.
- (8) Stellen Sie sicher, dass der Akku nicht übermäßig geladen wird, und schalten Sie den Strom rechtzeitig ab, wenn der Akku voll ist(Die LED-Anzeige wird grün).
- (9) Vergewissern Sie sich, dass das von Ihnen verwendete Ladegerät von JOBOBIKE stammt und nur zum Laden des passenden Fahrradakkus verwendet werden kann.
- (10) Der Akku sollte beim Laden in einer trockenen und kühlen Umgebung gelagert werden.
- (11) Vergewissern Sie sich, dass der Akku und das Ladegerät von einem Fachmann repariert werden, falls es zu einem Defekt kommt.

# Fehlercode-Definition

Fehlercode	Definition
21	Strom Abnormal
22	Drosselklappe abnormal
23	Motor Phase Abnormal
24	Motor Hall Signal Abnormal
25	Bremse abnormal
30	Kommunikation abnormal

# Garantie

Begrenzte Garantie auf das gesamte Fahrrad JOBOBIKE gewährt allen Kunden eine begrenzte Garantie von 24 Monaten. Der Kundendienstzyklus beginnt mit dem Datum der Produktlieferung. Der Kunde trägt die Kosten für den Versand der Ersatzteile.

Im Falle eines nicht-menschlichen Schadens am Produkt während der Garantiezeit stellt JOBOBIKE kostenlos Ersatzteile zur Verfügung oder bietet einen Kundendienst aus der Ferne an, und die speziellen Probleme werden von beiden Parteien auf dem Verhandlungswege gelöst.

Bei den Reparaturteilen kann es sich um nicht neue Teile handeln, aber unser Unternehmen garantiert, dass die Funktion der Teile völlig normal ist. Die Garantiezeit der Reparaturteile ist die gleiche wie die des gesamten Fahrzeugs. Innerhalb der Garantiezeit genießt das Fahrrad mit Hilfsmotor auch nach der Reparatur den Garantieservice, der mit dem Lieferdatum des Produkts beginnt.

Zubehörkategorie und Garantiezeit:

- (1) Rahmen und Vorderradgabel: 5 Jahre.
- (2) Motor, Regler, Akku, Ladegerät, Display, Licht, Lenker, etc.: 2 Jahre.

# Nicht-Garantiebedingungen

Unter den folgenden Bedingungen wird die Garantie nicht gewährt:

- (1) Der Kunde war nicht in der Lage, eine gültige Rahmenseriennummer anzugeben.
- (2) Das gesamte Fahrrad und die Teile haben die Garantiezeit überschritten.
- (3) Fehler oder Schäden, die durch unbefugte private Modifikation oder Wartung verursacht wurden.
- (4) Produktausfall oder Schäden, die durch die Verwendung von Zubehör verursacht werden, das nicht von Jobo vorgesehen ist.
- (5) Produktausfall oder -beschädigung durch falsche Installation, Verwendung und Bedienung.
- (6) Fehlfunktionen oder Schäden, die durch die Verwendung des Produkts in einer nicht spezifizierten Arbeitsumgebung verursacht wurden.
- (7) Produktausfall oder -beschädigung aufgrund unsachgemäßer Wartung.
- (8) Normaler Verschleiß der Reifen, Bremsen und Pedale ist nicht durch die Garantie abgedeckt.
- (9) Ausfälle oder Schäden, die durch unkontrollierbare Faktoren wie Feuer, Erdbeben, Blitzschlag, Überschwemmung usw. verursacht werden.

# Assembly videos

Alle Videos mit Montageanleitungen finden Sie auf dem offiziellen [JOBOBIKE YouTube-Kanal](#).

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den technischen Support von JOBO E-Bike unter [www.jobobike.de](http://www.jobobike.de) oder per E-Mail an [support@jobobike.de](mailto:support@jobobike.de). Die Garantie kann nicht berücksichtigt werden, wenn unerlaubte Änderungen an der ursprünglichen Struktur vorgenommen wurden oder wenn das E-Bike entgegen seiner Bestimmung verwendet wird.

# Hauptparameter des E-Bikes

Modell: EDDYX

Motorparameter: 48V250W

Gesamtgröße: 175cm x 70cm x 120cm

Radgröße: 20 Zoll

Gewicht: 37kg

Zuladung: 120kg

Bremse: Hydraulische Scheibenbremse

Anzeige: LED-Anzeige

Geschwindigkeitsbegrenzung: 25km/h

Schiebehilfe-Geschwindigkeit: 6km/h

Schaltungsstufe: 7-Gang

Unterstützungsstufen: 5 Stufen

Batteriekapazität: 48V15Ah

Ladegerät-Parameter: 2.0A

Fahrunterstützung: >70 km

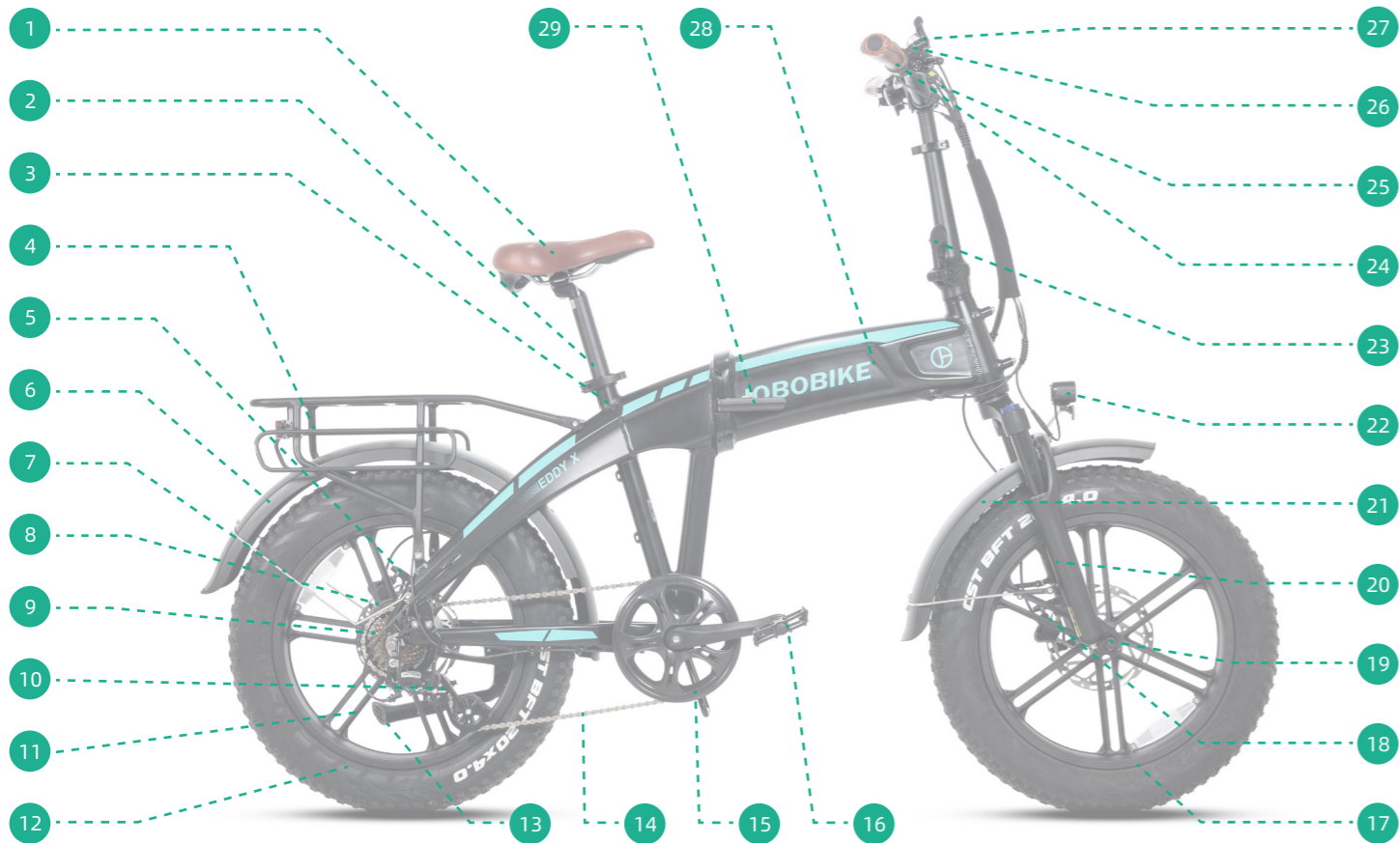
Ladezeit: 7-8 Stunden

# Informacje ogólne

Niniejsza instrukcja zawiera podstawowe informacje na temat montażu oraz użytkowania Twojego roweru. Prosimy przeczytać ją uważnie i stosować się do zawartych w niej wskazówek. Jeżeli po zapoznaniu się z instrukcją nadal potrzebujesz pomocy, odwiedź naszą stronę internetową, bądź skontaktuj się z nami mailowo lub telefonicznie.

Eddy X to rower elektryczny z silnikiem o mocy 250W. Rower powinien być użytkowany zgodnie z prawem obowiązującym w Twoim kraju.

NO	Nazwa części	NO	Nazwa części	NO	Nazwa części
1	Siodło	11	Silnik w piaście	21	Przedni błotnik
2	Sztycy podsiodłowa	12	Obręcz	22	Przednie oświetlenie
3	Zacisk sztycy podsiodłowej	13	Stopka	23	Składany wspornik kierownicy
4	Tyłne oświetlenie	14	Łańcuch	24	Wyświetlacz
5	Tyłny hamulec	15	Mechanizm korbowy	25	Dźwignia przerzutki
6	Tyłny błotnik	16	Pedał	26	Dźwignia hamulca
7	Wspornik błotnika	17	Opona	27	Chwyty
8	Tarcza hamulcowa	18	Przedni hamulec	28	Rama
9	Wolnobieg	19	Oś przedniego koła	29	Dźwignia zawiasu ramy
10	Tyłna przerzutka	20	Amortyzator		



Uwaga: Zdjęcie jedynie poglądowe. Produkt w rzeczywistości może się różnić ze względu na ulepszenie produktu

## Instrukcja montażu

### Krok 1 Rozpakuj rower

Otwórz opakowanie, wyjmij każdą część. Uważaj by nie zgubić drobnych części.

Opakowanie zawiera:

● Przednie koło	● Ładowarka
● Instrukcja	● Klucze (2 identyczne)
● Zestaw narzędzi	● Lampka przednia
● Przedni błotnik	● Pedaty
● Oś przedniego koła	● Wyświetlacz

### Krok 2

Rozłóż stopkę roweru, aby go postawić.



### Krok 3

Podnieś wspornik kierownicy i zabezpiecz składanym zaciskiem.



## Krok 4: Montaż przedniego koła

4.1 Włóż oś w otwór osi przedniego koła i umieść lewy i prawy rękaw na osi, zgodnie z obrazkiem.



*Uwaga: Długość rękawa po stronie tarczy hamulcowej wynosi 10 mm, a po drugiej stronie 12 mm.*

4.2 Zamontuj oponę w rowku przedniego widelca.



*Uwaga: Upewnij się, że tarcza hamulcowa jest umieszczona między dwoma klockami hamulcowymi.*

4.3 Zamontuj lewe i prawe podkładki na osi, a następnie dokręć lewe i prawe nakrętki.



4.4 Dokręć dwa śruby za pomocą dwóch kluczy i upewnij się, że przednie koło jest mocno przymocowane do przedniego widelca, a następnie załóż lewy i prawy pokrywki przeciwpływowe.



*Uwaga: Upewnij się, że tarcza hamulcowa koła nie ociera się o klocki hamulcowe podczas obracania, gdy hamulec nie jest używany.*

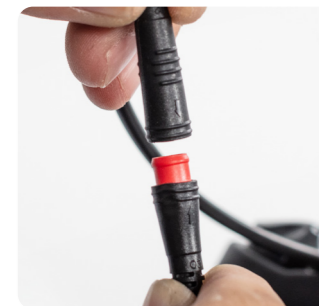
## Krok 5 Zamontuj przedni błotnik i lampkę przednią

5.1. Zamontuj przedni błotnik i lampkę na przednim widelcu za pomocą pasujących śrubek i nakrętek oraz klucza imbusowego 4#. Upewnij się, że przedni błotnik oraz mocowanie lampki nie ruszają się.



5.2 Ustaw lampkę pod odpowiednim kątem, aby oświetlała drogę przed Tobą. Sposób ustawiania lampki: Poluzuj śrubę regulacyjną za pomocą śrubokręta krzyżakowego, ustaw kąt nachylenia lampki, a następnie dokręć śrubę.

5.3 Połącz ze sobą złącza, aby podłączyć lampkę. Upewnij się, że strzałki na złączach skierowane są równo na siebie.



## Krok 6 Zabezpiecz mechanizm składania

Upewnij się, że dźwignia jest odpowiednio zabezpieczona.



## Krok 7 Ustaw wysokość siodełka

Ustaw siodełko na odpowiedniej wysokości. W razie potrzeby, za pomocą śruby, zwiększ napięcie zacisku tak, aby był wyczuwalny opór przy ułożeniu dźwigni równoległe do śruby, ale nie dokręcaj zbyt mocno. Zamknij dźwignię szybkozamykacza, by zabezpieczyć sztycę podsiodłową.



## Krok 8 Zamontuj pedały

Lewy pedał oznaczony jest naklejką z literą "L".

Prawy pedał oznaczony jest naklejką z literą "R".

Dokręć lewy pedał w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara za pomocą klucza 15#.

Dokręć prawy pedał w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara za pomocą klucza 15#.

**UWAGA: Prosimy o precyzyjne wkręcenie pedałów w odpowiednie korby**



## Krok 9 Napompuj koła

Upewnij się, że opony są odpowiednio osadzone na felgach. Użyj pompki wyposażonej w zawór Schrader oraz manometr, by dopompować każdą z opon do zalecanego poziomu ciśnienia, wskazanego na boku opony.

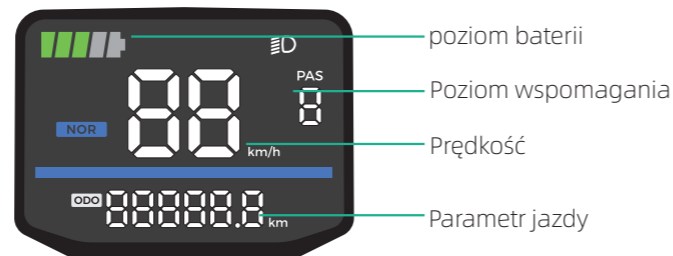
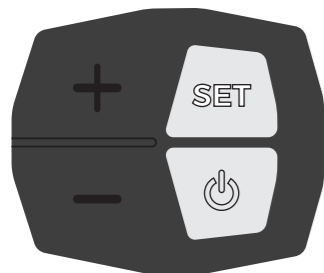
**Pamiętaj: Nie przekraczaj zalecanego poziomu ciśnienia.**









**UWAGA:** Przed użyciem roweru obydwa koła muszą być odpowiednio zamontowane. Jeżeli nie jesteś w stanie zmontować swojego roweru, skontaktuj się z nami lub poszukaj pomocy u profesjonalnego mechanika rowerowego. Upewnij się, że wszystkie części są odpowiednio przymocowane i dokręcone. Przed pierwszą jazdą upewnij się także, że wszystkie czynności opisane w niniejszej instrukcji zostały wykonane prawidłowo.

 Minors are prohibited from riding

## Instrukcja obsługi wyświetlacza



1. Krótko naciśnij przycisk , aby włączyć rower elektryczny. Długie naciśnięcie przycisku  na około 2 sekundy wyłącza rower elektryczny.
2. Wyświetlacz pokazuje informacje o stanie energii baterii, prędkości, ODO, TRIP, poziomie PAS.
3. Krótko naciśnij przycisk **SET**, aby przełączać informacje: TRIP→ODO.
4. Krótko naciśnij przycisk **+**, aby zwiększyć poziom PAS, i krótko naciśnij przycisk **-**, aby zmniejszyć poziom PAS. Poziom PAS „0”: Brak dostarczonej mocy. Poziom PAS „1”: Domyślna moc wyjściowa. Poziom PAS „5”: Maksymalna moc wyjściowa.
5. Przytrzymaj przycisk **-**, aby uruchomić funkcję wspomagania pchania. Prędkość wynosi około 6 km/h. Funkcja wspomagania pchania wyłączy się zaraz po zwolnieniu przycisku **-**. Uwaga: Funkcja wspomagania pchania jest niedostępna, gdy poziom PAS wynosi 0.
6. Naciśnij przycisk , aby włączyć przednie światło. Naciśnij ponownie przycisk , aby wyłączyć przednie światło.
7. Przesuń przycisk  w lewo, aby włączyć lewe światło do skrętu. Przesuń przycisk  w prawo, aby włączyć prawe światło do skrętu.
8. Przełącz zmieniarke przyciskami **+** i **-**, aby dostosować prędkość do różnych warunków drogowych.
9. Naciśnij dźwignię hamulca, aby spowolnić lub zatrzymać rower elektryczny.



Jeśli rower jest bez włącznika, wystarczy że przekręcisz manetkę i możesz ruszyć.

### Zamontuj baterię:

Umieść baterię w ramie i przekręć kluczyk o 180 stopni zgodnie z ruchem wskazówek zegara.

Uwaga: wyjmij kluczyk z zamka. Uważaj, aby nie zgubić kluczyków.



### Wyjmij baterię

Przekręć kluczyk o 180 stopni przeciwnie do ruchu wskazówek zegara, aby odblokować baterię i wyciągnąć ją z ramy.



## Ładowanie baterii:

Przeuń osłonkę i podłącz

kabel do wejścia

ładowania.



## Wskaźnik naładowania baterii

Wciśnij przycisk, a zobaczysz światełko

Zielone - pełne naładowanie

Żółte - częściowe naładowanie

Czerwone - niski poziom naładowania



## Regulacja amortyzacji w widelcu

15.1 Pokrętko blokady:

Zlokalizowane na prawej goleni widelca. Przekręć pokrętko przeciwnie do ruchu wskazówek zegara aż do jego zablokowania, aby całkowicie odblokować amortyzację. Przekręć pokrętko zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aby odblokować dźwignię blokady.

Gdy dźwignia jest odblokowana, opór można regulować, przekręcając pokrętko wstępnego obciążenia.

15.2 Pokrętko regulacji obciążenia wstępnego:

Aby jazda była bardziej miękka, przekręć pokrętko obciążenia wstępnego w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, w kierunku małego "-" na pokrętkle.

Aby amortyzacja była sztywniejsza, przekręć pokrętko regulacji obciążenia wstępnego przeciwnie do ruchu wskazówek zegara, w kierunku małego "+" na pokrętkle.



## Środki ostrożności

### Upewnij się przed rozpoczęciem jazdy.

- (1) Upewnij się, że przednie i tylne hamulce są dostatecznie czułe, a klocki hamulcowe nie są poważnie zużyte (więcej niż 1/3).
- (2) Upewnij się, że ciśnienie w oponach jest wystarczające, a opona nie jest poważnie zużyta.
- (3) Upewnij się, że części mechaniczne nie są uszkodzone, zwłaszcza kierownica, widelec przedni i koła. Upewnij się, że wszystkie śruby i złącza są solidnie dokręcone.
- (4) Upewnij się, że tarcza hamulca nie jest pęknięta ani zdeformowana, sprawdź, czy łańcuch nie dotyka koła/opony.
- (5) Upewnij się, że bateria jest wystarczająco naładowana oraz solidnie zamocowana w przegródce na baterię.

### Wskazówki podczas korzystania z roweru

- (1) Rozpoczynając jazdę na rowerze, przekręć manetkę powoli. Zbyt gwałtowne ruszanie (przekazywanie napięcia) może wpływać na żywotność komponentów

elektronicznych.

(2) Częste hamowanie i rozpoczynanie jazdy powinny być zminimalizowane, aby oszczędzić energię elektryczną zgromadzoną w baterii oraz przedłużyć żywotność komponentów elektronicznych.

(3) Aby zmniejszyć przepływ prądu w komponentach elektronicznych, zalecamy używać wspomaganie jazdy podczas pokonywania bardziej stromych podjazdów.

(4) W przypadku wystąpienia niepokojących dźwięków podczas jazdy, natychmiast zatrzymaj rower w celu przeprowadzenia kontroli i zdiagnozowania źródła hałasu.

(5) Aby zwolnić lub zatrzymać rower, zalecamy w pierwszej kolejności korzystanie z hamulca tylnego.

(6) Podczas jazdy w trudnych warunkach takich jak: deszcz lub śnieg, radzimy hamować delikatnie, aby ograniczyć możliwość wpadnięcia w poślizg.

(7) Zaleca się korzystanie z roweru s przypadku dobrych warunków pogodowych oraz drogowych. Unikaj jazdy w ulewnym deszczu. Zalanie wodą może uszkodzić wyświetlacz, baterię lub inne podzespoły elektroniczne i spowodować awarię.

(8) Podczas jazdy przestrzegaj przepisów ruchu drogowego, stosuj środki bezpieczeństwa, noś kask ochronny.

(9) Nie korzystaj z roweru, gdy jesteś w złym stanie zdrowia.

## Środki ostrożności i dobre praktyki w przypadku długotrwałego przechowywania roweru

(1) The bike frame needs to be wiped up for the long-term storage. Lubricate the flywheel, chain and chain puller if these parts are lack of lubricating oil. Repaint the bike frame to prevent rusting if the frame is scratched.

(2) The bike shall be stored in a dry, cool and tidy place.

(3) Turn off the power button to cut off the battery power if there is a power button on the battery.

## Bateria oraz jej ładowanie

(1) Upewnij się, że bateria i ładowarka nie zostały uszkodzone podczas użytkowania.

(2) Upewnij się, że bateria i ładowarka znajdują się z dala od potencjalnego źródła ognia, zanurzenia, przegrzania, wysokiej wilgotności, gwałtownych wibracji itp.

(3) Upewnij się, że ładowarka jest używana przy

odpowiednim napięciu i częstotliwości prądu.

(4) Jeżeli ładowarka nagrzej się zbyt mocno (do temperatury wyższej niż 70 °C), pojawi się dym, iskry lub innej niepokojące zjawisko, natychmiast odłącz ją od prądu.

(5) Upewnij się, że przechowywana bateria jest naładowana do odpowiedniego poziomu. Naładuj baterię co 3 miesiące i utrzymuj poziom jej zmagazynowanej energii w okolicy 70% jej pojemności.

(6) Upewnij się, że substancja znajdująca się w baterii nie przenika do ładowarki, co mogłoby spowodować zwarcie.

(7) Upewnij się, że bateria nie jest rozładowana do 0% pojemności. Ładuj baterię gdy poziom spadanie do około 20% pojemności. Pozwoli to wydłużyć żywotność ogniw w niej zawartych.

(8) Gdy bateria naładuje się w pełni odłącz ją od ładowarki(wskaźnik LED zaświeci się na zielono).

(9) Upewnij się, że używasz ładowarki, którą otrzymałeś wraz z zakupem roweru.

(10) Ładowanie baterii powinno odbywać się w suchym oraz chłodnym pomieszczeniu.

(11) Pamiętaj, że w przypadku awarii baterii lub ładowarki, powinny one być serwisowane przez wyspecjalizowany w tym serwis.

## Kody błędów

Kody błędów	Definicja
21	Błąd natężenia prądu
22	Błąd manetki
23	Błąd fazy silnika
24	Błąd sygnału czujnika Halla
25	Błąd hamulca
30	Błąd połączenia

## Gwarancja

JOBObIKE zapewnia wszystkim klientom 24-miesięczną gwarancję na zakupiony rower wraz jego komponentami. Cykl obsługi posprzedażowej oraz gwarancji rozpoczyna się od daty dostarczenia produktu. Klient ponosi koszty dostawy roweru.

W przypadku uszkodzeń roweru, innych niż spowodowane przez użytkownika, w okresie gwarancyjnym, JOBObIKE zapewnia bezpłatne części zamienne lub zdalne wsparcie posprzedażowe. W przypadku innych, nietypowych usterek, zostaną one rozwiązane po indywidualnym zapoznaniu się z problemem.

Zastrzegamy sobie, że dostarczone części zamienne mogą nie być nowe, ale nasza firma gwarantuje ich pełną sprawność. Okres gwarancji na części zamienne jest taki sam jak na rower. W okresie gwarancyjnym rower objęty jest serwisem pogwarancyjnym po każdej wykonanej naprawie, począwszy od dnia dostarczenia produktu.

Kategoria akcesoriów i okres gwarancji:

(1) Rama i przedni widelec: 5 lat.

(2) Silnik, układ sterujący, bateria, ładowarka, wyświetlacz, światła, kierownica itp.: 2 lata.

## Uszkodzenia nieobjęte gwarancją

Gwarancja nie obejmuje sytuacji gdy:

- (1) Klient nie był w stanie podać prawidłowego numeru seryjnego ramy.
- (2) Okres gwarancji przekroczył czas zawarty w regulaminie.
- (3) Awaria lub uszkodzenie spowodowane zostały poprzez własne modyfikacje lub konserwację.
- (4) Awaria roweru nastąpiła w sytuacji użycia akcesoriów, które nie zostały wskazane przez JOBOBIKE.
- (5) Awaria lub uszkodzenie zostały spowodowane nieprawidłowym montażem, użytkowaniem lub obsługą roweru.
- (6) Awaria lub uszkodzenie produktu zostały spowodowane niewłaściwą konserwacją roweru.
- (7) Doszło do zużycia opon, hamulców i pedałów. Są to standardowe części eksploatacyjne.
- (8) Awaria lub uszkodzenie zostały spowodowane przez czynniki niemożliwe do przewidzenia (pożar, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, powódź itp.).

## Filmy instruktażowe

Wszystkie filmy z instrukcjami montażu rowerów dostępne są na oficjalnym kanale [JOBBIKE w serwisie YouTube](#).

Jeżeli masz pytania, skontaktuj się z naszym wsparciem technicznym poprzez [www.jobobike.pl](http://www.jobobike.pl) lub pod adresem mailowym [support@jobobike.pl](mailto:support@jobobike.pl).

## Specyfikacja

**Model:** EDDYX

**Parametr silnika:** 48V250W

**Całkowite wymiary:** 175cm x 70cm x 120cm

**Rozmiar koła:** 20 cali

**Waga:** 37kg

**Ładowność:** 120kg

**Hamulce:** Hydrauliczny hamulec tarczowy

**Wyświetlacz:** Wyświetlacz LED

**Ograniczenie prędkości:** 25km/h

**Prędkość wspomagania:** 6km/h

**Poziom przerzutki:** 7-biegowa

**Poziom wspomagania:** 5 poziomów

**Pojemność baterii:** 48V15Ah

**Parametr ładowarki:** 2.0A

**Wspomaganie jazdy:** >70 km

**Czas ładowania:** 7-8 godzin



# Terms and Conditions

## I. General provisions

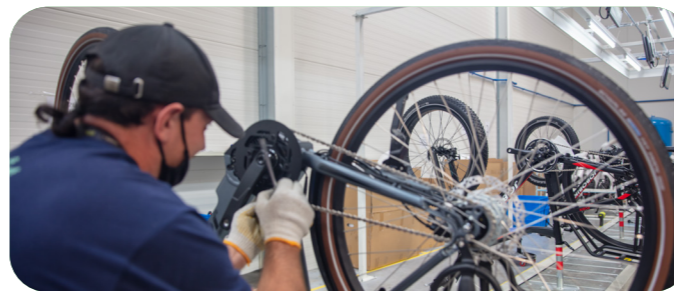
The Seller informs that taking advantage of Services provided electronically may be associated with a risk to any user of the Internet of introducing a malware on a computer system or obtaining and modifying Customers' data by unauthorized persons. Therefore the Customer should apply appropriate technical measures to minimize the above-mentioned risks, in particular by the use of antivirus and firewall.

## II. Services

1.The services are made available working day, Monday-Friday, 8 am-4 pm.

v2.The Service which involves maintenance of an Account in the Online Shop shall be available upon registration. To register it is required to fill out and accept the registration form available on one of the Online Shop websites. The agreement for the provision of service which involves maintenance of an Account in the Online Shop shall be concluded for an indefinite period and shall be terminated when the Customer submits a request to remove the account or uses the button "Delete Account".

3.The Customer may receive the Seller's commercial information in the form of messages sent to the Customer's electronic mail address (the Newsletter service). To receive such information,



the Customer must provide a valid electronic mail address or activate an appropriate field in the registration form or the Order form. The Customer may, at any time, withdraw his consent to receive commercial information. The Agreement for the provision of the Newsletter Service shall be concluded an indefinite period and shall be terminated when the Customer submits a request to remove his electronic mail address from the Newsletter subscription list or when he unsubscribes by the link included in the message sent as part of the Newsletter Service.

4.The Customer may use the contact form to send a message to the Seller. The agreement for the provision of service which involves availability of an interactive form allowing Customers to contact the Seller shall be concluded for a definite period and shall be terminated when the Customer sends a message to the Seller.

5.The Customer may post his individual and subjective opinions in the Online Shop in reference, among others, to the Goods or the transaction process. Posting messages, the Customer declares that he holds all the rights to that content, in particular proprietary copyrights, related rights and industrial property rights. The agreement for the provision of service which involves posting opinions about Goods shall be concluded for a definite period and

shall be terminated when the opinion is posted.

6.The comments should be composed in a clear and understandable manner, and moreover they must not breach any applicable provisions of law, including third party rights - in particular they must not be defamatory, infringe personal interests or involve a deed of unfair competition. The posted comments shall be published on the Online Shop websites.

7.Upon posting the comment, the Customer allows the Seller to use the comment free of charge and to publish it, and also to make compilations of the works within the meaning of the law on copyrights and related rights (Journal of Laws 1994, No. 24 Item 83).

8.The Seller shall have the right to organize occasional competitions and promotions, the terms of which shall always be presented on the Shop websites. The Online Shop promotions may not be combined unless the Terms and Conditions for the given promotion provide otherwise.

9.If the Customer breaches these Terms and Conditions, the Seller - after a prior ineffective cease and desist letter setting an appropriate deadline - may terminate the agreement for the provision of Services upon a 14 days' notice.

### III. Delivery

1.The Goods shall be delivered to the address indicated by the Customer when placing the Order.

2.The Customer may choose the delivery forms of ordered Goods:

 a.by a courier company,

 b.personal pick-up at the Seller's point.

3.When placing the order, the seller will advise how long it will take to process as well as delivery charges.

4. In case of delivery outside of EU, the actual delivery cost will be provided by seller to customer individually.

5.The deadline for delivery and processing of the order shall be calculated per Business Days, in accordance with Paragraph VII Subparagraph 2. In the case of an Order sent outside the European Union, the delivery time is determined individually with the Seller. In this case, in order to determine the delivery time of the Order, the Customer should contact the Seller in accordance with Paragraph I of the Terms and Conditions.

6.The Seller provides the Customer a proof of purchase.

7.If the ordered Goods have different delivery deadlines, the longest deadline shall apply to the whole Order.

### IV. Complaints for the goods under warranty

1.The Seller undertakes to deliver goods free from defects.

2.The seller shall be liable towards the customer who is a consumer, under warranty for defects in accordance with the provisions laid down in EU standard.

3.Complaints arising out of a breach of the customer's rights guaranteed by law or under these Terms and Conditions



### V. Disclaimer

**In order to better serve the users, JOBO makes the following explanations for the information released:**

1.The products sold on the JOBO official website and authorized dealer websites or physical stores are all produced by JOBO, users can enjoy the same service, please rest assured to purchase. If you have any questions, please consult and verify with JOBO.

2. The pictures of the product are all with actual shooting. Due to irresistible factors such as light and angle while shooting, there may be slight color differences between the photo and the real object. All products are subject to the real products.

3. The products sold by distributors in different regions will be slightly different, JOBO can only guarantee that the products sold are the products displayed on the website.

4. Due to product updates, accessories upgrades, configuration adjustments, packaging pattern changes, etc., some batches of user manual information cannot be updated in time, please refer to the actual product. The manufacturer will not inform you otherwise, we will try to update the pictures and new information on the website synchronously. JOBO will guarantee that the products you receive are the latest types of products from the manufacturer.

5. The information about the mileage and battery life of the product is the result of the standard test under laboratory conditions. The actual battery life may be affected by factors such as road conditions, weather, rider's height and weight, riding habits, and the battery capacity, the results will also be different.

6. If you notice any incorrect information, please kindly suggest the website to modify or delete it. The website will modify or delete any incorrect information timely. Since the revised information has not been further verified, it is for reference only.

### Thank you

**Thank you for choosing JOBO bikes, we will make continuous efforts to provide you with high-quality products, considerate service and enjoyable experience.**

# ***JOBBIKE***

Website: [www.jobbike.eu](http://www.jobbike.eu)

E-mail: [service@jobbike.eu](mailto:service@jobbike.eu)

